



CONDITIONS GÉNÉRALES : THE CAVEMAN GRILL

ARTICLE 1 – Définitions

Les termes suivants ont les significations suivantes dans les présentes conditions générales, sauf indication contraire explicite :

Caveman Industries BV : sous le nom commercial « The Caveman Grill », ayant son siège social à Baambrugge, Pays-Bas, enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 23091418.

Le site internet : le site internet de The Caveman Grill : www.thecavemangrill.nl.

Produit : l'article ou les articles qui doivent être livrés au client lors de la conclusion du contrat entre The Caveman Grill et le client dans un délai convenu, et pour lesquels un prix convenu doit être payé. Client : toute personne, agissant ou non pour le compte d'une personne physique, d'une entreprise ou d'une profession libérale, qui conclut ou souhaite conclure un accord avec The Caveman Grill ou pour laquelle The Caveman Grill fait une offre ou un devis.

Accord : l'accord entre The Caveman Grill et le client.

Conditions générales : Les conditions générales

ARTICLE 2 – Adresse de The Caveman Grill

The Caveman Grill | Rijksstraatweg 151 | 1396JK | BAAMBRUGGE | Les Pays-Bas

Tél. : +31 (0)6 51.21.62.07

Courriel : info@thecavemangrill.nl www.thecavemangrill.nl

Numéro KvK (Chambre de Commerce) : 66248027 Numéro de TVA : NL856461647B01

ARTICLE 3 – Généralités

3.1 Ces termes et conditions s'appliquent à chaque offre, devis et accord entre The Caveman Grill et un client, dans la mesure où ces termes et conditions n'ont pas été explicitement déviés par écrit par les parties.

3.2 Ces termes et conditions s'appliquent également aux accords avec The Caveman Grill pour lesquels des tiers doivent être impliqués pour leur exécution, tels que l'externalisation du transport.

3.3 Les stipulations et accords divergents ne sont juridiquement valables que s'ils ont été explicitement convenus par écrit avec The Caveman Grill.

ARTICLE 4 – Commandes et Offres

4.1 Si l'acceptation s'écarte (sur des points mineurs) de l'offre incluse dans la commande, The Caveman Grill n'y sera pas lié. Dans ce cas, l'accord n'entrera pas en vigueur conformément à cette acceptation divergente, à moins que The Caveman Grill n'indique le contraire.

4.2 Les prix tels qu'indiqués sur le site Web et/ou indiqués dans les offres écrites incluent la TVA néerlandaise (21 %) et excluent les frais d'expédition, sauf indication contraire.

4.3 Une commande engage le client à s'y conformer intégralement.

4.4 Une offre de prix composite n'oblige pas The Caveman Grill à livrer une partie des marchandises incluses dans l'offre ou la commande pour une partie correspondante du prix indiqué.

4.5 Les offres ou les commandes ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes répétées.

4.6 Toutes les offres affichées sur le site sont valables pendant la période indiquée sur le site.

4.7 Le Caveman Grill ne peut être tenu aux prix indiqués sur le site. Tous les prix et descriptions de produits sont sujets à des erreurs d'écriture, d'impression ou de liste.



4.8 Le Caveman Grill ne peut être tenu à ses offres et commandes si le client, selon les termes généralement acceptés de raison et d'équité, aurait dû comprendre que l'offre ou le devis ou une partie de celui-ci contient une erreur ou une erreur manifeste.

ARTICLE 5 – La convention

5.1 L'accord entre The Caveman Grill et le client entre en vigueur lorsque le client signe un bon de commande rempli et une confirmation de commande renvoyée par The Caveman Grill.

5.2 Modifications de prix : Si, après la conclusion du contrat, une augmentation ou une réduction du prix du produit se produit, cette modification n'aura aucun impact sur le prix convenu.

5.3 Le Caveman Grill reste propriétaire du produit tant que le client n'a pas payé le montant total décrit dans l'accord. En cas de non-paiement, les frais de transport réels vers et depuis le client seront calculés et répercutés sur le client.

5.4 Le client doit prendre des dispositions pour une manipulation soignée du produit et ne le remettra pas, ne l'utilisera pas comme garantie, ne le prêtera pas ou ne le retirera pas de l'endroit où il a été livré jusqu'à ce que le prix d'achat total et tous les intérêts et coûts supplémentaires aient été payés.

ARTICLE 6 – Livraison

6.1 Le délai de livraison est inclus dans la confirmation de commande et peut différer pour chaque commande ; The Caveman Grill s'efforce d'atteindre un délai de livraison de 4 semaines.

6.2 Le Caveman Grill est un produit fait à la main. En cas de retard dans le délai de livraison, The Caveman Grill se réserve le droit de proposer un nouveau délai de livraison.

6.3 Sauf convention écrite contraire, la livraison est effectuée à l'adresse de livraison convenue et The Caveman Grill décide du mode d'expédition.

6.4 Le client est tenu d'accepter le produit convenu au moment où il est disponible ou livré chez lui. Si la livraison est convenue et que le client n'est pas présent le jour convenu, le produit convenu sera de nouveau livré après consultation moyennant des frais de livraison supplémentaires. Dans ce cas, le prix convenu sera majoré de 50 € plus les frais de port supplémentaires, à régler avant la livraison définitive. 6.5 S'il existe un accord avec le client pour payer à l'avance, le délai de livraison commence au moment où le montant total convenu a été crédité sur le compte bancaire de The Caveman Grill.

6.5 S'il existe un accord avec le client pour payer à l'avance, le délai de livraison commence au moment où le montant total convenu a été crédité sur le compte bancaire de The Caveman Grill.

6.6 Si la livraison est convenue et que la commande se compose de plusieurs composants qui ne peuvent pas être livrés en une seule fois, l'une des options suivantes peut être choisie par The Caveman Grill en consultation avec le client :

- un. une nouvelle date de livraison sera convenue pour tous les éléments constitutifs de la commande à livrer ;
- b. les pièces détachées disponibles seront livrées, les pièces indisponibles seront livrées ultérieurement, ce qui entraînera des frais supplémentaires.

ARTICLE 7 – Mode de livraison

7.1 Sauf convention contraire, The Caveman Grill détermine le mode de livraison pour tous les articles à livrer. Ce mode de livraison signifie que les articles seront livrés jusqu'à votre porte d'entrée (rez-de-chaussée).



ARTICLE 8 – Retour/annulation de commandes

Toutes nos commandes sont accompagnées d'un droit de rétractation pour les consommateurs (exception : achats professionnels).

8.1 Annulation d'une commande

Une commande passée par vous à The Caveman Grill via www.thecavemangrill.nl peut être annulée sans donner de raison dans les 14 jours suivant la réception du produit (ou après avoir passé la commande), que ce soit ou non après la livraison. Si le client souhaite retourner un produit après la livraison, que ce soit ou non via la boutique en ligne Caveman Grill, le client doit contacter The Caveman Grill via info@TheCavemanGrill.nl et demander que le produit soit récupéré par The Caveman Grill et renvoyé à l'entrepôt général aux Pays-Bas moyennant des frais de transport supplémentaires pour le compte du client. Veuillez noter : N'organisez JAMAIS le retour du produit à The Caveman Grill vous-même.

8.2 Modalités de retour :

Le produit doit être complet et dans son état d'origine, non utilisé ;

Le produit doit être propre, exactement dans le même état que le client l'a reçu ;

Le produit ne doit pas être endommagé ;

Le matériel de montage inclus dans la livraison doit être complet et dans son emballage d'origine ;

Le produit doit être complet et accompagné des manuels d'origine et des accessoires inclus avec la livraison;

Le produit doit être dans un bon emballage, de préférence l'emballage d'origine, qui peut avoir été ouvert.

REMARQUE : Cette politique d'annulation ne s'applique pas aux articles commandés spécialement, voir « Achats spécifiques au client » (article 8.3). Si The Caveman Grill n'est pas en mesure de livrer le produit acheté, par exemple si l'article est retiré du marché, The Caveman Grill en informera l'acheteur. L'acheteur a alors le droit d'annuler l'achat.

8.3 Achats spécifiques au client

Certains articles vendus par The Caveman Grill sont spécifiquement commandés par le client. Cela inclut notamment les produits (personnalisés) portant un nom gravé dessus, qui ne peuvent plus être inclus dans le stock. Ces articles ne peuvent être annulés par l'acheteur ; le délai de réflexion ne s'applique pas non plus à ces articles.

ARTICLE 9 – Garantie

9.1 The Caveman Grill garantit que le produit à livrer répond aux exigences et aux normes auxquelles on peut raisonnablement s'attendre et est exempt de tout défaut, tel que spécifié dans les « Conditions de garantie : The Caveman Grill ».

9.2 La garantie décrite à l'article 9.1 est une garantie constructeur.

9.3 En plus de ces dispositions de garantie, les dispositions légales de garantie restent en vigueur.

ARTICLE 10 – Contrôle et retours

10.1 Le client doit procéder à une inspection du produit fourni au moment de la livraison et, en tout état de cause, dans les plus brefs délais après la livraison. Le client doit vérifier que la qualité et la quantité des produits livrés correspondent à l'accord, ou au moins sont conformes aux exigences énoncées dans les relations (commerciales) normales.

10.2 Tout défaut visible doit être signalé par écrit à The Caveman Grill dans les 14 jours suivant la livraison ; le reçu d'achat et le produit défectueux doivent également être remis, sauf si cela est impossible ou déraisonnablement onéreux.

10.3 Le client doit signaler un défaut non visible à The Caveman Grill pendant la période de garantie en respectant les exigences du paragraphe précédent de cet article.



10.4 Si un défaut est signalé en temps opportun conformément au paragraphe précédent, le client est toujours tenu d'acheter et de payer le produit acheté. Si le client souhaite retourner le produit défectueux, cela ne sera possible qu'avec l'accord écrit préalable de The Caveman Grill et de la manière décidée par The Caveman Grill.

ARTICLE 11 – Transfert des risques

Le risque de perte ou d'endommagement du produit faisant l'objet du contrat est transféré au client au moment où le produit est légalement et/ou effectivement livré au client par la signature du bon de livraison, et ce risque est donc remis au client ou au tiers à qui le produit a été livré.

ARTICLE 12 – Paiement

12.1 Mode de paiement :

Le montant total dû par le client à The Caveman Grill doit être crédité sur le compte bancaire de The Caveman Grill avant que The Caveman Grill ne commence à organiser la livraison.

12.2 Remboursement :

une. Si une décision est prise de résilier le contrat en tout ou en partie, et que le produit n'a pas encore été livré, The Caveman Grill remboursera le montant total (ou partiel) convenu au client dès que possible, mais au plus tard 14 jours ouvrables.

b. S'il est décidé de résilier le contrat et que le produit a déjà été livré, The Caveman Grill remboursera le montant total (ou partiel) convenu au client dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 14 jours ouvrables, à compter du moment où le produit est repris par The Caveman Grill.

12.3 Les contestations des montants du contrat ne suspendent pas l'obligation de paiement.

12.4 En cas de défaillance du client, The Caveman Grill, sous réserve des restrictions légales, a le droit de facturer les frais de recouvrement.

ARTICLE 13 – Responsabilité civile

13.1 Si le produit livré par The Caveman Grill est défectueux, la responsabilité à cet égard est stipulée dans nos conditions générales de garantie ou conformément à l'article 6:185 du Code civil néerlandais. Les dommages consécutifs ou indirects en sont exclus.

13.2 La responsabilité de The Caveman Grill est limitée à la réparation ou au remplacement du produit, ou au remboursement du prix d'achat, et ce uniquement lorsque le producteur/fabricant d'un produit défectueux a été reconnu légalement responsable des dommages indirects.

13.3 Nonobstant ce qui précède, The Caveman Grill n'est pas responsable si le dommage est dû à une intention et/ou à une négligence grave et/ou à des actes fautifs, ou à une utilisation imprudente ou inappropriée par le client.

13.4 Les limitations de responsabilité pour les dommages directs décrites dans les présentes conditions générales ne s'appliquent pas si les dommages sont dus à une intention ou à une négligence grave de The Caveman Grill ou de ses subordonnés.

ARTICLE 14 – Force Majeure

14.1 The Caveman Grill n'est tenu de remplir aucune obligation envers le client si The Caveman Grill est empêché de le faire par une circonstance qui n'est pas de sa faute et dont il n'est pas responsable en vertu de la loi, d'un acte juridique ou selon les normes généralement acceptées. .



14.2 La force majeure au sens des présentes conditions générales s'entend, outre ce qui est prévu par la loi et la jurisprudence, de toutes causes extérieures, prévues ou imprévues, sur lesquelles The Caveman Grill n'a aucun contrôle, et à la suite desquelles The Caveman Grill n'est pas en mesure de remplir ses obligations.

14.3 The Caveman Grill a également le droit d'invoquer la force majeure si la circonstance qui entrave l'exécution (ultérieure) de l'accord survient après que The Caveman Grill aurait dû remplir l'engagement.

14.4 Les parties peuvent suspendre leurs obligations au titre du contrat pendant la durée de la force majeure. Si cette période dure plus de 4 (quatre) mois, l'une ou l'autre des parties a le droit de résilier le contrat, sans obligation de réparer les dommages causés à l'autre partie ; cependant, tous les paiements effectués à l'avance sont ensuite retournés.

14.5 Dans la mesure où The Caveman Grill a partiellement rempli ou sera en mesure de remplir partiellement ses obligations en vertu du contrat au moment où la force majeure se produit, et que la partie des obligations qui a été ou sera remplie a une valeur indépendante, The Caveman Grill est en droit de facturer séparément la partie qui a été ou sera remplie. Le client est tenu de régler cette facture comme s'il s'agissait d'un contrat séparé.

ARTICLE 15 – Réclamations

15.1 Le Caveman Grill dispose d'une procédure de plainte bien connue et les plaintes seront traitées dans le cadre de cette procédure de plainte.

15.2 Les réclamations concernant l'exécution du contrat doivent être décrites et soumises de manière complète et claire à The Caveman Grill rapidement après la découverte des défauts.

15.3 Les réclamations soumises à The Caveman Grill recevront une réponse dans un délai de 14 jours après la date de réception. S'il est prévu qu'une réclamation nécessitera un délai de traitement plus long, The Caveman Grill y répondra dans les 14 jours, en accusant réception et en informant le consommateur du moment où une réponse plus détaillée peut être attendue.

ARTICLE 16 – Litiges

16.1 Les contrats entre The Caveman Grill et le consommateur auxquels s'appliquent les présentes conditions générales sont exclusivement régis par le droit néerlandais. Les litiges seront soumis au tribunal d'Amsterdam, même si le client réside à l'étranger.

ARTICLE 17 – Dispositions complémentaires ou différentes

Les modifications de ces conditions générales ne sont valables qu'après avoir été publiées de manière appropriée, étant entendu qu'en cas de modifications appropriées, la disposition la plus favorable au consommateur prévaudra pendant la durée de validité d'une offre.

ARTICLE 18 – Données personnelles

18.1 Le Caveman Grill ne traitera les données du client que conformément à sa politique de confidentialité. Le site Web comprend une déclaration de confidentialité.

18.2 Le Caveman Grill se conforme également aux règles et lois applicables en matière de confidentialité.



ARTICLE 19 – Propriété intellectuelle

19.1 Le client reconnaît explicitement que tous les droits de propriété intellectuelle de toute information, communication ou autre expression affichée concernant les produits et/ou en relation avec le site Internet appartiennent à The Caveman Grill, ses fournisseurs ou d'autres détenteurs de droits d'auteur.

19.2 Il est interdit au client d'utiliser, ce qui inclut également d'apporter des modifications, aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article, tels que la reproduction par exemple, sans avoir reçu l'autorisation écrite préalable explicite de The Caveman Grill, de ses fournisseurs ou d'autres détenteurs de droits d'auteur. .